

## Algemene voorwaarden Kalijnshop

Door het tot stand brengen van een koopovereenkomst met Kalijn, worden de algemene leveringsvoorwaarden geaccepteerd en aanvaard.

Alle artikelprijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten. Kalijn behoudt zich het recht om de prijs te wijzigen op elk moment, maar de producten worden gefactureerd op basis van de geldende tarieven op moment van de registratie van de bestellingen.

Bestellingen kunnen geplaatst worden via de Kalijnshop, telefonisch of per fax. De bevestiging van de bestelling via internet wordt onmiddellijk per e-mail naar de klant verzonden.

Indien men uiterlijk 1dag na het plaatsen van de bestelling de bevestigingsmail niet ontvangen heeft dient Kalijn hiervan in kennis te worden gesteld per mail of telefoon.

Bestellingen geplaatst in de Kalijnshop vallen onder de voorwaarden van Kalijn.

### Betalingen

#### Betalen vanuit België

Het totale bedrag (artikelen + eventuele verzendingskosten) wordt vooruit betaald. Na ontvangst van de betaling wordt de bestelling verzonden. Is de betaling na twee weken nog niet ontvangen dan gaan we ervan uit (na contact via mail) dat u uw bestelling heeft geannuleerd.

De klant kan betalen door storting naar: Kalijn Donk 51 2400 Mol

Rekeningnummer: 751-2008159-08

Mededeling: ordernummer: ... (terug te vinden op de orderbevestiging die u ontvangt na uw bestelling)

#### Betalen vanuit het buitenland

Klanten die vanuit het buitenland een bestelling plaatsen maken de betaling over via de Europese overschrijving. Hiervoor maken zij gebruik van ons IBAN en BIC nummer.

Kalijn Donk 51 2400 Mol

IBAN: BE 63751200815908

BIC: AXABBE22

Mededeling: ordernummer: ... (terug te vinden op de orderbevestiging die u ontvangt na uw bestelling)

### Levering of afhaling van de bestelling

Bijna al de producten zijn in voorraad. Indien het bestelde product niet in voorraad of niet onmiddellijk in voorraad is, zal Kalijn via e-mail de cliënt over de vertraging van de levering inlichten. Indien de cliënt niet akkoord is met de vertraging, kan hij zijn bestelling wijzigen of annuleren.

\* Artikelen worden doorgaans uit voorraad geleverd en verzonden via de post of koerierdienst. Voor particulieren is dit na ontvangst van betaling via overschrijving.

\* Bestellingen onder de 2 kg worden bij de klant geleverd via de post. Bij afwezigheid op het aflevertijdstip zal de postbode een mededeling achterlaten waarop vermeld staat op welke locatie het kan afgehaald worden.

\* Boven de 2 kg worden de pakketten geleverd via de koerierdienst. Bij deze dient er getekend te worden voor ontvangst. Indien men niet aanwezig kan zijn bij de levering kan men best een ander leveradres meedelen aan Kalijn bij de bestelling.

\* Voor het opvolgen van uw zending kan u het trackingnummer opvragen bij Kalijn.

\* Bestellingen afhalen kan alleen op afspraak op het vestigingsadres van Kalijn. Dit vermeld u best in de winkelwagen bij "opmerkingen" of telefonisch.

## **Teruggave**

Bij schade aan de artikelen dient Kalijn hiervan binnen de 24 uur na ontvangst op de hoogte gebracht te worden. De artikelen kunnen dan in overleg geretourneerd worden.

De beschadigde artikelen zullen vervangen worden door nieuwe en terug aan de klant bezorgd worden. Eventueel kan het bedrag van de beschadigde producten ook terugbetaald worden. In overeenstemming met de van kracht zijnde wetgeving inzake de verkoop op afstand (wet van 14 juli 1991), heeft de cliënt het recht afstand te doen van zijn aankoop (behalve in geval van wanbetaling) zonder bestraffingen en zonder opgave van redenen. De cliënt beschikt over een tijd van zeven kalenderdagen te rekenen vanaf de ontvangst van de bestelde goederen om ze terug te sturen naar Kalijn tegen omwisseling of terugbetaling. Om de terugbetaling of omwisseling te verkrijgen, moet de cliënt op zijn kosten en onder zijn verantwoordelijkheid de nieuwe producten (met de rekening) terugsturen, in hun originele verpakking, onbeschadigd en vergezeld van alle eventuele accessoires (zoals documentatie) naar het volgende adres: Kalijn Donk 51 2400 Mol (België)

## **Privacy**

Persoonlijke gegevens van de klant worden uitsluitend voor interne doeleinden, verzending en facturering geregistreerd door Kalijn. De gegevens worden niet aan derden ter beschikking gesteld.

## **Betwistingen**

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht. Bij moeilijkheden verbinden de klant en Kalijn zich ertoe om tot een minnelijke schikking te komen. Indien dit geen oplossing biedt is enkel de rechtbank van Turnhout bevoegd om kennis te nemen voor eventuele vorderingen.

## **Aansprakelijkheid**

Kalijn kan in geen enkel geval en op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor schade van allerlei aard die kan resulteren uit een slecht gebruik van de gecommercialiseerde producten.

De aansprakelijkheid van Kalijn kan eveneens niet worden weerhouden voor mogelijke veranderingen in de producten aangebracht door de fabrikanten.

De aansprakelijkheid van Kalijn zal in elk geval beperkt zijn tot het bedrag van de bestelling en kan niet in twijfel worden gebracht voor kleine vergissingen of nalatigheden die hadden kunnen voortbestaan ondanks de voorzorgsmaatregelen genomen in de presentatie van de goederen. De cliënt engageert zich om aandachtig de informatie, weergegeven door de fabrikant, te lezen op of in de verpakking van het product. Het is dat bericht dat de informatie bevat (inclusief de doseringen en tegen indicaties) die de gebruiker dient te respecteren.

Deze site bevat links naar andere internetsites. Kalijn kan niet aansprakelijk gehouden worden voor de inhoud op deze sites, noch voor inhoud van externe sites die een link hebben naar de site van Kalijnshop.

## **Aanvaarding van de voorwaarden**

De cliënt erkent kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopsvoorwaarden en

verklaart " door het plaatsen van een bestelling " deze onvoorwaardelijk te aanvaarden. De validatie van de bestelling geldt als aanvaarding van de algemene verkoopsvoorwaarden.

Mol, 24 mei 2009